**Documento de**

**Épicas e Historias de Usuario**

**“Mediconecta ”**

***Fecha:xx/xx/xxxx***

**Tabla de contenido**

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| 0.1 |  | Inicio Proyecto | Product Owner |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección |  |
| Proyecto (Nombre) | Mediconecta |
| Fecha de Inicio |  |
| Fecha de Término |  |
| Patrocinador principal |  |
| Docente | FABIAN ALEJANDRO ALCANTARA GUAJARDO |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **19916403-1** | **Roberto Valenzuela** |  |
| **20044378-0** | **Efraín Pasarín** |  |
| **20604587-6** | **Sebastián Mora** | **s.mora@duocuc.cl** |

# Introducción

Este documento describe las épicas y historias de usuarios que forman parte del desarrollo del sistema MediConecta. Las épicas agrupan grandes funcionalidades, mientras que las historias de usuarios definen requisitos más específicos dentro de cada épica.  
  
1. Épicas  
Épica 1: Gestión de Pacientes  
Esta épica engloba todas las funcionalidades relacionadas con la administración de los pacientes en el sistema, desde la creación de cuentas, gestión de citas, hasta la visualización de resultados médicos.  
  
Objetivo: Permitir que los pacientes interactúen con el sistema de manera sencilla y eficaz para la gestión de su información y citas médicas.  
Épica 2: Gestión de Doctores  
Agrupa todas las funcionalidades relacionadas con los médicos, incluyendo la gestión de su perfil, la programación de citas, y el acceso a la información de los pacientes.  
  
Objetivo: Facilitar a los doctores el acceso rápido y seguro a la información de los pacientes, así como la organización de su agenda y diagnósticos.  
Épica 3: Administración del Sistema  
Abarca las funcionalidades que solo los administradores pueden realizar, como la creación y eliminación de cuentas, gestión de horarios, y generación de reportes.  
  
Objetivo: Garantizar que el sistema funcione correctamente, manejando la administración general del sistema, incluyendo la seguridad y la asignación de roles.

# Épicas para el proyecto “ Creativos ltda”

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Épica** |
| E1 | Documentación |
| E2 | Catálogo y servicios |
| E3 | Crud |
|  |  |

# Priorización de Épicas

|  |
| --- |
| E3 - CRUD (Prioridad 1): Esta épica es fundamental, ya que abarca las operaciones básicas del sistema, permitiendo la gestión de datos esenciales para el funcionamiento del proyecto.  E2 - Catálogo y servicios (Prioridad 2): Una vez establecidas las operaciones CRUD, es crucial tener un catálogo de servicios que facilite la interacción del usuario con el sistema, proporcionando una base sólida para el negocio.  E1 - Documentación (Prioridad 3): La documentación, aunque importante, se considera menos crítica en la fase inicial. Se desarrollará en etapas posteriores, una vez que las funcionalidades principales estén en funcionamiento. |

| **ID** | **Épica** | **Priorización** |
| --- | --- | --- |
| E1 | Documentación | 3 |
| E2 | Catálogo y servicios | 2 |
| E3 | Crud | 1 |
|  |  |  |

# Definición de Historias de Usuario

Las siguientes historias de usuario corresponden a cada una de las épicas descritas anteriormente. Cada historia está asociada con un rol específico dentro del sistema (administrador, doctor, paciente).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **ROL** | **Característica / funcionalidad** | **Razón / resultado** | **Criterio de aceptación** | **Contexto** | **Evento** | **Resultado / comportamiento esperado** |
| **HU001** | Paciente | Solicitar cita médica | Pedir una cita para una consulta general o especializada | El sistema muestra los horarios disponibles y permite seleccionar una cita. | El paciente necesita una consulta médica | Buscar una cita disponible y confirmar su asistencia | La cita queda agendada y el paciente recibe una confirmación por correo o SMS |
| **HU002** | Paciente | Ver resultados de exámenes médicos | Acceder a los resultados de exámenes médicos enviados por el doctor | El sistema permite ver y descargar los resultados en PDF. | El paciente se realizó exámenes médicos | Ingresar a su cuenta y consultar los resultados | Los resultados de los exámenes se muestran de forma clara y se pueden descargar. |
| **HU003** | Paciente | Actualizar datos personales | Cambiar información de contacto y dirección en su perfil | El sistema permite actualizar datos personales en cualquier momento. | El paciente ha cambiado su dirección de residencia | Ingresar al sistema y modificar la información personal | La información se actualiza inmediatamente en la cuenta del paciente. |
| **HU004** | Paciente | Recibir recordatorio de cita médica | Ser notificado con anticipación sobre una cita médica próxima | El sistema envía recordatorios automáticos vía correo o SMS. | El paciente tiene una cita programada | Recibir notificación en el correo o teléfono | El paciente es notificado con 24 horas de anticipación sobre su cita médica. |
| **HU005** | Paciente | Completar encuesta de satisfacción | Brindar feedback sobre su experiencia después de la consulta | El sistema permite enviar y completar encuestas de satisfacción. | El paciente ha asistido a una consulta | Recibir y completar la encuesta de satisfacción | El feedback se guarda en el sistema para ser revisado por los administradores. |
| **HU006** | Doctor | Consultar historial médico del paciente | Revisar rápidamente el historial médico antes de una consulta | El sistema muestra el historial médico completo del paciente. | El doctor tiene una consulta agendada con un paciente | Solicitar el historial médico desde la agenda | El historial médico se muestra con información clara y ordenada. |
| **HU007** | Doctor | Registrar diagnósticos | Documentar diagnósticos de forma precisa y rápida durante la consulta | El sistema permite guardar diagnósticos en un formato estandarizado. | El doctor realiza un diagnóstico durante la consulta | Registrar el diagnóstico en la ficha del paciente | El diagnóstico queda almacenado y es accesible para futuras consultas. |
| **HU008** | Doctor | Programar una cita de seguimiento | Agendar una cita de seguimiento con un paciente | El sistema permite programar citas directamente desde la ficha del paciente. | Un paciente necesita una revisión futura | Programar una nueva cita de seguimiento en el sistema | La cita se agendará en el calendario del doctor y del paciente automáticamente. |
| **HU009** | Doctor | Enviar receta digital | Emitir recetas médicas electrónicas que el paciente pueda recibir en su correo | El sistema genera la receta y la envía digitalmente al paciente. | El doctor prescribe un medicamento | Completar la receta y enviarla digitalmente | El paciente recibe la receta en su correo o teléfono, lista para ser presentada. |
| **HU010** | Doctor | Solicitar estudios médicos | Ordenar estudios médicos para un paciente de forma electrónica | El sistema permite generar solicitudes de estudios médicos. | El doctor necesita que el paciente se realice exámenes | Completar la solicitud de estudios médicos | La solicitud se envía automáticamente al paciente y al centro de estudios. |
| **HU011** | Administrador | Crear cuenta de doctor | Poder registrar nuevos doctores en el sistema | El sistema permite crear cuentas con información completa del doctor. | Un nuevo doctor se une a la clínica | Registrar los datos del doctor en el sistema | El doctor recibe una cuenta de acceso al sistema con credenciales enviadas. |
| **HU012** | Administrador | Modificar horarios de doctores | Ajustar la disponibilidad de los doctores para la asignación de citas | El sistema permite ajustar y guardar cambios en los horarios. | Un doctor necesita cambiar su disponibilidad | Modificar el horario desde el perfil del doctor | El horario se actualiza en el sistema y se reflejan las nuevas citas disponibles. |
| **HU013** | Administrador | Generar reporte mensual de citas | Obtener un informe de todas las citas programadas y atendidas | El sistema genera automáticamente un informe en formato PDF o Excel. | Se requiere un análisis mensual de las citas | Generar un reporte desde el menú de administración | El administrador recibe un reporte detallado del mes, listo para descargar. |
| **HU014** | Administrador | Eliminar cuenta de paciente | Quitar el acceso al sistema para un paciente que ya no es atendido | El sistema permite eliminar una cuenta de paciente sin errores. | Un paciente deja de asistir a la clínica | Eliminar la cuenta desde el perfil del paciente | La cuenta del paciente se desactiva permanentemente y sus datos quedan archivados. |
| **HU015** | Administrador | Revisar feedback de pacientes | Ver las opiniones y valoraciones de los pacientes sobre sus citas | El sistema permite visualizar los comentarios de los pacientes. | Se ha completado una encuesta de satisfacción | Consultar el feedback de pacientes desde el sistema | El administrador visualiza las opiniones y puede descargar un reporte. |